

## TANIGUCHIビデオ相談室【ご利用規約】

谷口楽器(以下:甲)が提供する「TANIGUCHIビデオ相談室」(以下:当サービス)の申込み希望者および利用者(以下:乙)が利用することに関して以下の利用規約を定め、乙は当サービスの利用をもって利用規約に同意したものとみなす。

### 第1条:利用規約の範囲

- 1.利用規約の範囲は当ウェブページに規定するものに加え、甲が乙に対して電子メール・動画等で発信する情報も含む。
- 2.甲乙間において当利用規約とは別に個別の定めがある場合は、個別契約の規定が優先するものとする。

### 第2条:当サービスへの登録

- 1.乙は甲が定める手続きに従って、当サービスの登録をします。乙は当サービスの登録にあたって、下記の事項を確認し、同意したものとします。
  - (1)利用規約を熟読し、その内容を承諾した上で、当サービスを利用すること。
  - (2)当サービスの利用は甲が指定するアプリ(LINE、Skype、Facebook)を使用すること。
  - (3)氏名、電子メールアドレス、その他の項目を真実かつ正確な情報を登録すること。
  - (4)通信環境が当サービスの利用に支障がないことを確認すること。
  - (5)当サービスの品質向上等のため、乙の問い合わせ内容等を記録、録音、保管することがあること。
- 2.乙による当サービスの予約は、前項の登録手続きに対する甲の電子メールによる承諾の通知をもって完了する。

### 第3条:禁止事項

- 1.乙は当サービスの利用に際して以下に定める行為を行ってはならない。
  - (1)乙がサービスを利用する権利を登録者以外の第三者に譲渡、使用、売買すること。
  - (2)甲への誹謗、中傷、脅迫行為、暴言、ならびに甲の名誉、信用を侵害する行為。
  - (3)違法行為、公序良俗に反する行為。
  - (4)当サービスの運用を妨げる行為。
  - (5)その他、甲が不適切と判断する行為。
- 2.前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、甲の裁量により判断されるものとする。なお、本項の判断について甲は説明責任を負うものではない。
- 3.乙は、前項に違反する行為に起因して甲または第三者に損害が生じた場合、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も甲を免責するものとします。

### 第4条:予約の不承認・取消し

- 1.甲は、乙が下記に定めるいずれかに該当すると判断した場合、乙の予約を不承認とし、本サービスの利用制限又は予約の取消処分を行うことができる。
  - (1)乙が実在しない場合。
  - (2)乙が申し込みの際、虚偽、誤記または記入漏れをした場合。
  - (3)乙が過去に甲により予約の承認を取り消されている場合。
  - (4)乙が前条に定める禁止行為を行った場合。
  - (5)申し込み時に甲から送信される電子メールでの通知が届かない場合。
  - (6)登録時に乙が記載した電話番号・電子メールアドレスで連絡が取れない場合。
  - (7)その他の事由で甲が乙による本サービスの利用を不適切と判断した場合。
- 2.甲は第1項に定める事由を理由とした処分により、乙に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではない。
- 3.甲は、乙に対し、本規約に違反する行為により甲に生じた一切の損害、損失、費用(訴訟費用及び弁護士費用を含む)の賠償を求めることができるものとする。

### 第5条:利用規約の変更

甲は乙の了承を得ることなく利用規約を変更することができる。  
変更後の利用規約はウェブ上に表示した時点で効力を生じるものとし、乙はその効力を予め了承しなければならない。

### 第6条:登録情報の変更

乙は甲に届けた登録情報の内容に変更(転居に伴う住所変更・携帯電話の機種変更等)があった場合、遅滞なく登録情報の変更申出をしなければならない。  
甲は乙が登録情報の変更を怠ったことにより生じた乙の不利益、その他の負担に関して一切責任を負わないものとする。

### 第7条:登録情報の取り扱い

- 1.甲は乙の登録情報を甲が別途定めるプライバシーポリシーに則って管理するものとする。  
ただし、以下に定める場合につき、乙の事前の承諾なく乙の登録情報を第三者に提供・開示する場合がある。
  - (1)法令等に基づき開示を求められた場合。
  - (2)公的機関より開示を求められた場合。
  - (3)当サービスの提供の目的で当サービスの一部を委託する第三者に提供する場合。
  - (4)甲の正当な権利行使に必要な時。
- 2.乙は登録した情報を厳重に管理・保管するものとする。  
乙による登録情報の漏洩、消失および登録情報の管理の不徹底による損害の責任は乙が負うものとし、甲は一切の責任を負わない。

また乙は自己の登録情報が他者によって不正利用されていることを知った場合、ただちに甲にその旨を連絡し、甲の指示に従わなければならない。

#### 第8条: サービスの提供期間

乙は本規約第2条2項にもとづき乙の当サービスの予約を甲が承諾した日より当サービスを利用することができる。

#### 第9条: サービスの中断・終了

甲は当サービスの中断もしくは終了を事前もしくは事後にウェブサイトもしくは電子メールでの通知をもって行うことができる。  
また通信障害、自然災害等甲の責任によらない事由で当サービスの提供が困難な場合は サービスを中断できるものとする。

#### 第10条: 情報配信

甲は乙に対して電子メールによる通知、アンケート等を実施できるものとする。

#### 第11条: ソフトウェア、アプリケーションの利用

甲は ZOOM、Skype、Facebook、LINE が提供するサービスを用いてサービスの提供を行う。

利用に際し、乙は下記の内容について同意したものとする。

- (1) 乙は ZOOM、Skype、Facebook、LINE の機能及びその利用規約について、それに従う事とする。
- (2) 当サービスの利用前までに ZOOM、Skype、Facebook、LINE のいずれかをダウンロードし、その機能を確認することは乙の責任とする。
- (3) ZOOM、Skype、Facebook、LINE 及びその利用に必要な端末の故障及び設定不備により、当サービスが利用できない場合、甲は一切の責任を負わない事とする。
- (4) 当サービス利用後に使用した端末に発生した機能の不具合について、甲は一切責任を負わないこととする。
- (5) チャット機能などを通じ、甲から送られてきたファイルや甲以外の URL を開くときは、自己責任で開くものとする。  
甲から送られてきたファイル・URL が原因となってウイルス感染などの損害が発生した場合でも、甲は一切の責任を負わないこととする。
- (6) 乙が登録した ZOOM、Skype、Facebook、LINE のアカウントは、甲が別途規定するプライバシーポリシーに則り、甲が合理的かつ必要な予防措置を講じて保護・管理する対象の個人情報には該当しないものとする。
- (7) プライベートで使用している ZOOM、Skype、Facebook、LINE のアカウント名など、乙が甲に対して特定のプロフィールを公開したくない場合は、  
乙専用のスカイプ名を取得し、当サービスで使用するなど、乙は自身の個人情報を保護・管理するにあたり合理的かつ必要な予防措置を講じなければならない。
- (8) 甲は当サービスに利用する ZOOM、Skype、Facebook、LINE の事情により生じたトラブルについては一切の責任を負わないものとする。

#### 第12条: 賠償責任の制限

1. 甲は、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等について保証するものではありません。  
2. 乙は下記に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、甲が賠償責任を負わないことに予め同意する。

- (1) 当サービスを利用したこと、または利用ができなかったこと
- (2) 乙が受信したファイルやアクセスしたサイトなどが原因になるウイルス感染や情報機器故障などの損害
- (3) 当サービス利用中の甲および甲のスタッフによる発言や行為
- (4) 当サービスにて提供される情報の効果、正確性等
- (5) 乙が当サービス利用中に伝えた情報に起因するあらゆる損害
- (6) 当サービスの利用に際して、以下の事由により満足な利用が出来なかった場合
  - a) 甲の対応可能スタッフが一時的に不足している状況
  - b) 希望する時間帯の予約できない状況
  - c) 停電・通信障害発生によりサービスを中止せざるを得ない状況
  - d) 甲が利用するアプリや通信環境の不具合、トラブル等により本サービスが利用できない状況
- (7) その他サービスに関連する事項

3. 甲は、乙が本サービスの利用に起因して甲または第三者に損害または損失を与えた場合、乙に対して当該損害の賠償を請求できるものとし、乙は当サービスからの退会後であっても法的責任ならびに賠償する責任を負うものとします。

4. 甲は、乙による本サービスの利用により生じた不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条: 著作権および所有権

当サービスに関する商標、ロゴマーク、記載等についての著作権、所有権は全て甲に帰属する。これらを乙が甲に無断で使用することを禁じる。

#### 第14条: 準拠法および専属的合意管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とする。また、当サービスまたは本規約に関連して甲と乙、第三者の間で疑義が生じた場合は、その都度該当事者間で誠意をもって協議し、協議をもって解決しない場合は、甲の本店所在地を管轄する裁判所をもって、第一審における専属管轄裁判所とする。

#### 個人情報保護方針・プライバシーポリシー

個人情報の取り扱い、プライバシーポリシーは甲ウェブサイト記載の規定に準ずるものとする。

[https://shop.taniguchi-gakki.jp/user\\_data/privacy.php](https://shop.taniguchi-gakki.jp/user_data/privacy.php)